

## EN Quick Guide – Installation of LK Room Control Arc

### 1. Preparations

#### Before you begin, make sure you have the following:

- A mobile phone with NFC enabled ("contactless payment") with the latest version of Android or iOS.
- Mobile phone without a protective case containing a payment card or magnet.
- The font, font size and screen zoom on the mobile phone must be set to the default settings.
- The MyLK app installed (available on App Store & Google Play).
- A registered account in the MyLK app.
- 2.4 GHz Wi-Fi without Nordic special characters (å, ä, ö, é, ü, etc.) or spaces and quotation marks ( " ") in the network name or password.
- Network cable (if you are connecting ArcHub via a wired connection).
- LK ArcByWire (if the thermostats are to be connected via a wired connection).
- Antennas for Wi-Fi and Bluetooth (if ArcHub and thermostats are connected wirelessly).
- **OBS!** Requires 2 ArcTenna Inwall units.
- 2 batteries per thermostat (for wireless connection).
- For a detailed installation guide and instructions, scan the QR code on the packaging.

#### NOTE!

If the property lacks internet, you can use your mobile phone's internet sharing, but make sure that 2.4 GHz Wi-Fi is enabled. On an iPhone, enable "Maximize Compatibility." If you see the option "Allow Others to Join," you must also enable it.

### 2. Install ArcHub

**Wired connection:** Connect the network cable to the ArcHub and the BUS cables between thermostats and ArcHub

**Wireless connection:** Connect the antennas – one for Wi-Fi and one for Bluetooth. Antennas must be installed outside the installation cabinet.

- Power on ArcHub. Wait until the power indicator light stays solid green.
- Open the MyLK app and click on "Start New Installation."
- Select ArcHub as the device.
- Register the property. The address must be real, but the property name can be chosen freely, for example: "Floor 1", "Apartment A."
- If asked to select an installation mode: Choose "Installer" if you are installing LK Arc in a professional capacity. Otherwise, select "End User" (this mode provides more icon options for room symbols).

### 3. Pair Thermostats and Actuators

**Important:** Pair all thermostats before completing the installation for the current ArcHub in the app.

- Insert 2 batteries per thermostat (if they are wireless).
- Follow the instructions in the app to pair the thermostats (all thermostats must be paired in this step).
- Carefully ensure that each actuator in the app is linked to the correct thermostat.
- Confirm in the app that all devices have been successfully paired.

### 4. Complete the installation

- Carefully review all steps in the app.
- The thermostat and actuators will automatically regulate according to the set values. Changing the thermostat setting will not immediately open or close the actuator.
- Check the LEDs on the ArcHub. If all three LEDs are solid green, the system is fully operational.

#### • If the LED for power (left LED):

- solid yellow → an actuator that is not functioning.
- flashing blue → the device is restarting.
- flashing alternately blue and pink → the device's software is being updated.

#### • If the LED for external connection (middle LED):

- flashing green/turquoise alternately → no internet connection.
- flashing green/red alternately → no connection to Wi-Fi/network\*.
- flashing green → internet and local network are available, ArcHub is attempting to connect to LK's cloud.
- flashing green and off alternately → software issue. The device must be updated with new software via the USB port. Contact LK for more information.

#### • If the LED for internal connection (right LED):

- flashing blue → a wirelessly connected thermostat is not connected\*. It may take up to 20 minutes after installation for all thermostats to connect.
- flashing yellow → a wired thermostat is not connected. Check all cables and connections.

\* Check that the antenna is connected and positioned outside the installation cabinet.

After a successful installation, if any issues arise, do not delete anything from the app or reset any devices before contacting LK support.

## SE Installation av LK Rumsreglering Arc

### 1. Förberedelser

#### Innan du börjar, se till att du har följande:

- En mobiltelefon med NFC aktiverat ("betalblipp") med den senaste versionen av Android eller iOS.
- Mobiltelefon utan mobilskaal innehållande betalkort eller magnet.
- Typsnitt, teckenstorlek samt skärmzoom på mobilen ska vara inställd på standardinställning.
- MyLK-appen installerad (finns i App Store och Google Play).
- Registrerat ett konto i MyLK-appen.
- 2,4 GHz wifi där det inte finns nordiska specialtecken (å, ä, ö, é, ü etc) eller mellanslag och citattecken ( " ") varken i namn eller lösenord.
- Nätverkskabel (om du ska ansluta ArcHub trådbundet).
- LK ArcByWire (om termostaterna ska anslutas trådbundet).
- Antenner för wifi och bluetooth (om ArcHub och termostater ansluts trådlöst).
- **OBS!** Det krävs 2 st ArcTenna Inwall.
- 2 st batterier per termostat (vid trådlös anslutning).
- För en utökad monteringsanvisning och instruktioner skanna QR-koden på förpackningen.

#### OBS!

Om fastigheten saknar internet kan du använda mobilens internetdelning. Se till att 2,4 GHz wifi är aktiverat. På en iPhone gör du det genom att aktivera "Maximera kompatibilitet" i Inställningar. Om du ser valet "Tillåta andra att ansluta" måste du även aktivera detta.

### 2. Installera ArcHub

**Trådbundet:** Koppla in nätverkskabeln samt bus-kablarna till termostaten.

**Trådlöst:** Anslut antennerna. Antenner ska monteras utanför installationskåp. Det krävs en antenn för wifi och en antenn för Bluetooth.

- Strömsätt ArcHub. Vänta tills power-lampan lyser med grönt sken.
- Öppna MyLK-appen och klicka på "Starta ny installation".
- Välj ArcHub som enhet.
- Registrera fastigheten. Adressen ska vara verklig, men fastighetsnamnet kan väljas fritt till exempel: "Våning 1", "Lägenhet A".
- Får du frågan om installationsläge: Välj "Installatör" om du installerar LK Arc i din yrkesroll. I annat fall väljer du "Slutkund" (i detta läge får du fler ikoner att välja på som rumssymbol).

### 3. Lär in termostater och ställdon

**Viktigt:** Lär in alla termostater innan du avslutar installationen för aktuell ArcHub i appen.

- Sätt i 2 batterier per termostat (om de är trådlösa).
- Följ anvisningarna i appen för att lära in termostaterna (alla termostater ska läras in i detta steg).
- Kontrollera noggrant att du kopplar respektive ställdon i appen till rätt termostat.
- Bekräfta i appen att alla enheter har lärts in korrekt.

### 4. Slutför installationen

- Granska alla steg i appen noggrant.
- Termostat och ställdon kommer nu själva reglera mot inställda värden. En ändring på termostaten leder inte till att ställdonet direkt öppnas eller stängs.
- Kontrollera LED-ljusen på ArcHub. När samtliga tre LED lyser grönt fungerar anläggningen.

#### • Om LED för power (vänster LED)

- lyser gult → ställdon som ej fungerar.
- blinkar blått → enheten håller på att starta om.
- blinkar växlande blått och rosa → enhetens mjukvara uppdateras

#### • Om LED för extern anslutning (mitten LED)

- växlande blinkar grönt/turkos → anslutning till internet saknas.
- växlande blinkar grönt/rött → anslutning till wifi/nätverk saknas\*.
- blinkar grönt → internet och lokalt nätverk finns. ArcHub försöker ansluta till LK:s moln.
- växlande blinkar grönt/släckt → problem med mjukvara. Enheten måste uppdateras med ny mjukvara via USB-porten. Kontakta LK för mer information.

#### • Om LED för intern anslutning (höger LED)

- blinkar blått → trådlöst ansluten termostat är ej ansluten\*. Det tar upp till 20 minuter efter installation innan alla termostater är anslutna.
- blinkar gult → trådbunden termostat är ej ansluten. Kontrollera samtliga kablar och kopplingar.

\* Kontrollera att antennen är ansluten och placerad utanför installationskåpet.

Om problem uppstår efter genomförd installation, radera inget från appen och återställ inte enheterna innan du kontaktar LK-supporten.

MyLK app

Google Play / App Store



Need more help?

Support:  
LK Arc - The Complete Guide



YouTube:  
LK Arc Installation



LK Arc handover

Prepare the installed  
system for the end user





## NO Installasjon av LK Romregulering Arc

### 1. Forberedelser

#### Før du begynner, sørg for at du har følgende:

- En mobiltelefon med NFC aktivert ("betalingsblipp") med nyeste versjon av Android eller iOS.
- Mobiltelefon uten mobildeksel som inneholder betalingskort eller magnet.
- Skrifttype, skriftstørrelse og skjermzoom på mobiltelefonen bør settes til standardinnstillinger.
- MyLK-appen installert (finnes i App Store og Google Play).
- En registrert konto i MyLK-appen.
- 2,4 GHz Wi-Fi uten nordiske spesialtegn (å, ä, ö, é, ü osv.) eller mellomrom og anførselstegn ( " ") i nettverksnavnet eller passordet.
- Nettverkskabel (hvis du skal koble ArcHub med kabel).
- LK ArcByWire (hvis termostaten skal kobles med kabel).
- Antenner for Wi-Fi og Bluetooth (hvis ArcHub og termostater kobles trådløst).
- **OBS!** Det kreves 2 stk. ArcTenna InWall.
- 2 stk. batterier per termostat (ved trådløs tilkobling).
- For en mer detaljert monteringsveiledning og instruksjoner, skann QR-koden på emballasjen.

#### OBS!

Hvis eiendommen mangler internett, kan du bruke mobilens internett-deling. Sørg for at 2,4 GHz Wi-Fi er aktivert. På en iPhone gjør du dette ved å aktivere "Maksimer kompatibilitet". Hvis du ser valget "Tillat andre å koble til", må du også aktivere dette.

### 2. Installer ArcHub

**Kablet:** Koble til nettverkskabelen samt bus-kablene til termostaten.

**Trådløst:** Koble til antenner. Antenner bør monteres utenfor installasjonsskapet.

- Koble til strømmen ArcHub. Vent til strømindikatoren lyser med fast grønt skinn.
- Åpne MyLK-appen og klikk på "Start ny installasjon".
- Velg ArcHub som enhet.
- Registrer eiendommen. Adressen må være reell, men eiendomsnavnet kan velges fritt, for eksempel: "Etasje 1", "Leilighet A".
- Hvis du får spørsmål om installasjonsmodus: Velg "Installatør" hvis du installerer LK Arc i jobbsammenheng. Ellers velger du "Sluttkunde" (i dette modus får du flere ikoner å velge mellom som romsymbol).

### 3. Lær inn termostater og aktuator

**Viktig:** Lær inn alle termostater før du fullfører installasjonen for den aktuelle ArcHub i appen.

- Sett i 2 batterier per termostat (hvis de er trådløse).
- Følg instruksjonene i appen for å lære inn termostaten (alle termostater må læres inn i dette steget).
- Kontroller nøye at du kobler hver aktuator i appen til riktig termostat.
- Bekreft i appen at alle enheter er lært inn korrekt.

### 4. Fullfør installasjonen

- Gå nøye gjennom alle trinnene i appen.
- Termostat og aktuatoren vil selv regulere seg etter de innstilte verdiene. En endring på termostaten fører ikke til at aktuatoren åpnes eller lukkes umiddelbart.
- Kontroller LED-lysene på ArcHub. Hvis alle tre LED-lysene lyser grønt, fungerer anlegget fullt ut.

#### • Hvis LED for strøm (venstre LED):

- lyser gult → aktuatoren fungerer ikke.
- blinker blått → enheten starter på nytt.
- blinker vekselvis blått og rosa → enhetens programvare oppdateres.

#### • Hvis LED for ekstern tilkobling (midtre LED):

- blinker vekselvis grønt/turkis → mangler tilkobling til internett.
- blinker vekselvis grønt/rødt → mangler tilkobling til Wi-Fi/nettverk\*.
- blinker grønt → internett og lokalt nettverk er tilgjengelig, ArcHub forsøker å koble til LK's cloud.
- blinker vekselvis grønt og slukket → problem med programvaren. Enheten må oppdateres med ny programvare via USB-porten. Kontakt LK for mer informasjon.

#### • Hvis LED for intern tilkobling (høyre LED):

- blinker blått → trådløst tilkoblet termostat er ikke tilkoblet\*. Det kan ta opptil 20 minutter etter installasjon før alle termostater er tilkoblet.
- blinker gult → kablet termostat er ikke tilkoblet. Kontroller alle kabler og tilkoblinger.

\* **Kontroller at antennen er tilkoblet og plassert utenfor installasjonsskapet.**

Etter en vellykket installasjon, hvis problemer oppstår, ikke slett noe fra appen eller tilbakestill enheter før du kontakter LK-support.

## FI LK Arc - Huonesäätöjärjestelmän asennus

### 1. Valmistelut

#### Ennen kuin aloitat, varmista että sinulla on seuraavat:

- Matkapuhelin, jossa on NFC käytössä ("lähimaksu") ja viimeisin Android tai iOS versio.
- Matkapuhelin ilman suojakuorta, joka sisältää maksukortin tai magneetin.
- Puhelimen fontti, tekstikoko sekä näyttözoomauksen tulee olla asetettu oletusasetuksii.
- MyLK-sovellus asennettuna (saatavilla App Storesta ja Google Playsta).
- Rekisteröity tili MyLK-sovelluksessa.
- 2,4 GHz Wi-Fi, jossa ei ole pohjoismaisia erikoismerkkejä (å, ä, ö, é, ü jne.) eikä välilyöntejä tai lainausmerkkejä ( " ") verkon nimessä tai salasanaassa.
- Verkkokaapeli (jos yhdistät ArcHubin verkkoon kaapelilla).
- LK ArcByWire (jos termostaatit liitetään langallisesti).
- Wi-Fi- ja Bluetooth-antennit (jos ArcHub ja termostaatit yhdistetään langattomasti).
- **HUOM!** ArcTenna InWall-antenneja käytettäessä tarvitaan 2 kpl antenneja.
- 2 kpl paristoja per termostaatti (langattomassa yhteydessä).
- Laajempia asennusohjeita ja lisäohjeita varten skannaa pakkauksessa oleva QR-koodi.

#### HUOM!

Jos kiinteistössä ei ole internet-yhteyttä, voit käyttää matkapuhelimesta jaettua internetiä, mutta varmista, että 2,4 GHz Wi-Fi on aktivoitu. Apple-laitteessa tämä tehdään ottamalla käyttöön "Maksimoi yhteensopivuus". Jos näet vaihtoehdon "Salli muiden liittyä", se on myös aktivoitava.

### 2. Asenna ArcHub

**Langallinen yhteys:** Liitä verkkokaapeli ArcHubiin ja BUS-kaapelit termostaattien ja ArcHubin välillä

**Langaton yhteys:** Liitä antennit – yksi Wi-Fi:lle ja yksi Bluetoothille. Antennit on asennettava asennuskaapin ulkopuolelle.

- Kytke virta ArcHubiin – odota, kunnes virtavalo palaa tasaisesti.
- Avaa MyLK-sovellus ja napsauta "Aloita uusi asennus".
- Valitse ArcHub.
- Rekisteröi kohde – osoitteen on oltava oikea, mutta kiinteistön nimi voidaan valita vapaasti, esimerkiksi: "Kerros 1", "Asunto A".
- Jos sinulta kysytään asennustilaa: Valitse "Asentaja", jos asennat LK Arcin työtehtävissäsi. Muussa tapauksessa valitse "Loppuasiakas" (tässä tilassa saat enemmän kuvakkeita valittavaksi huonesymboleiksi).

### 3. Parita termostaatit ja toimilaitteet

**Tärkeää:** Ohjelmoi kaikki termostaatit ennen kuin päätät asennuksen kyseiselle ArcHubille sovelluksessa.

- Aseta 2 paristoa per termostaatti (jos ne ovat langattomia).
- Seuraa sovelluksen ohjeita termostaattien opettamiseen (kaikki termostaatit on opetettava tässä vaiheessa).
- Tarkista huolellisesti, että jokainen toimilaitte on sovelluksessa yhdistetty oikeaan termostaattiin.
- Vahvista sovelluksessa, että kaikki laitteet on paritettu oikein.

### 4. Viimeistele asennus

- Tarkista kaikki vaiheet sovelluksessa huolellisesti.
- Termostaatti ja toimilaitte säätävät niille asetettujen arvojen mukaisesti. Muutos termostaatissa ei välittömästi avaa tai sulje toimilaitetta.
- Tarkista ArcHubin LED-valot. Jos kaikki kolme valoa palavat vihreänä, järjestelmä on täysin toiminnassa.

#### • Jos virtavalo (vasemmanpuoleinen LED):

- palaa keltaisena → Jokin toimilaitteista ei toimi.
- vilkkuu sinisenä → laite käynnistyy uudelleen.
- vilkkuu vuorotellen sinisenä ja vaaleanpunaisena → laitteen ohjelmistopäivitys käynnissä.

#### • Jos ulkoisen yhteyden valo (keskimmäinen LED):

- vilkkuu vuorotellen vihreänä/turkoosina → ei internet-yhteyttä.
- vilkkuu vuorotellen vihreänä/punaisena → ei yhteyttä Wi-Fiin/ verkkoon\*.
- vilkkuu vihreänä → internet ja paikallisverkko ovat käytettävissä, ArcHub yrittää muodostaa yhteyden LK:n pilvipalveluun.
- Vilkkuu vuorotellen vihreänä ja sammuu → ohjelmisto-ongelma. Laite on päivitettävä uudella ohjelmistolla USB-portin kautta. Ota yhteyttä LK:hon saadaksesi lisätietoja.

#### • Jos sisäisen yhteyden valo (oikeanpuoleinen LED):

- vilkkuu sinisenä → langattomasti liitetty termostaatti ei ole yhdistetty\*. Kaikkien termostaattien yhdistyminen voi kestää jopa 20 minuuttia asennuksen jälkeen.
- vilkkuu keltaisena → Langallinen termostaatti ei ole yhdistetty. Tarkista kaikki kaapelit ja liitännät.

\* **Tarkista, että antenni on kytketty ja sijoitettu asennuskaapin ulkopuolelle.**

Jos onnistuneen asennuksen jälkeen ilmenee ongelmia, älä poista mitään sovelluksesta tai nollaa laitteita ennen kuin olet ottanut yhteyttä LK:n tukeen.

MyLK app

Need more help?

LK Arc handover

Google Play / App Store

Support:  
LK Arc - The Complete GuideYouTube:  
LK Arc InstallationPrepare the installed  
system for the end user